

受付完了メール等、東北大学理学部からのメールが届かない方へ

以下の原因が考えられます。

1. 登録時のメールアドレスに誤りがある

ご登録メールアドレスが間違っている場合届きません。送信前に、もう一度ご入力されたメールアドレスをご確認ください。

2. 携帯メールアドレスでセキュリティ設定のためユーザー受信拒否と認識されているか、ご自身が迷惑メール対策等でドメイン指定受信を設定されている

お手数ですが以下のドメインを受信できるように設定をお願いいたします。

@tohoku.ac.jp

@sci.tohoku.ac.jp

設定方法は下記の各社リンクをご確認ください。

[NTTDOCOMO]

https://www.nttdocomo.co.jp/info/spam_mail/domain/

[au by KDDI]

<https://www.au.com/support/service/mobile/trouble/mail/email/filter/detail/domain/>

[SoftBank]

<https://www.softbank.jp/mobile/support/antispam/settings/whiteblack/>

3. お使いのメールサービス、メールソフト、ウィルス対策ソフト等の設定により「迷惑メール」と認識されている

「迷惑メールフォルダー」等をご確認いただくかお使いのサービス、ソフトウェアの設定をご確認ください。

4. メールボックスの容量が一杯になっている

契約されているプロバイダーのメール容量が一杯の場合、メール受信ができません。ご確認ください。

上記のいずれにも当てはまらずメールが届かない場合は、お手数ではございますが下記までお問い合わせいただきますようお願いいたします。

東北大学理学研究科・理学部広報・アウトリーチ支援室

TEL: 022-795-6708

Email: sci-koho[at]mail.sci.tohoku.ac.jp

* [at]を@に置き換えてください。